

イシマルDX支援メニュー 入門編



DX（デジタルトランスフォーメーション）とは

DX＝IT化と誤解されがちですが、IT化は業務の単なる載せ替えに過ぎません。DXはトランスフォーメーションと定義されているとおり、業務やビジネスの変容を意味します。

経済産業省ではDXを下記のように解釈しています。

「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」

このようにDXはデータやデジタル技術によって、製品やサービス、ビジネスモデルを「変革」することがポイントです。

イシマルではお客様のDX化のためのお手伝いをお困り事に合わせたプランをご用意しました。

DX推進に必要なこと

■ DXに求められる経営者の5つの行動

トップの思いを込めた宣言と行動	DXによって企業がどこに向かうのかを「ビジョン」として明確に示すだけでなく、自ら主体的に動く、試す、使うという行動を起こすことが重要である。
異質なものを受け入れる器量を持つ	同質性の高さは、不確実性と変化の著しいビジネス環境においては、間違いを犯しやすく、またそれに気づきにくい。同質性という殻を、経営者自ら打ち破る行動を示す必要がある。
自前主義と脱自前主義のメリハリをつける	捨てるものと残すものを明確に示す。そのためには自社のコアとなる領域をゼロベースで見つめ直す必要がある。その際に、結果として強みとなった能力が、本質的なコアであるかどうか問い直すことが重要である。
挑戦者の後ろ盾となり、後押しをする	旗を振るだけでなく、自ら変革が進む環境を整えるための行動を起こす。また、長期的視点を持ち、挑戦者の後ろ盾となって鼓舞し、活動を後押しし続けなくてはならない。
組織の自律性を高め、権限を委譲する	これまでの経営や組織運営に関する常識を捨て、全員が内発的動機づけに突き動かされた結果として、成果が生み出される状態を創り上げる。

参考: ITR レポートより

経営者の行動や指針で「推進の可否」が決まります

■ DX推進リーダーに求められる5つの心構え

ベンチャー企業の経営者のように振る舞う	責任範囲となる組織や事業については、経理や人事も含めてすべてを掌握し、適切に、しかもベンチャー企業のように迅速に意思決定する。
創造性を掻き立てる環境を整える	メンバーを管理するのではなく、創造的な活動をする機会と場を提供する。時間的余裕と働き方の自由度を確保するなどして、メンバーの内発的動機づけを引き出すように働きかける。
既存制度や他組織からの圧力への防波堤となる	メンバーの創造的な活動が阻害されないように、防波堤の役割を担う。DXの推進のスピードを阻害する従来の制度やルールを、部分的に緩和することを経営者や人事部門などに要請する。
ストレッチした目標を与えてメンバーを鼓舞する	60~70%の達成度で成功とみなすくらいの難易度の高い目標をメンバーに与え、ストレッチした目標にチャレンジする意欲を掻き立てる。
外部の力を上手く活用する	DXの推進に対して経営者を含む全社員の变革意識を高め、デジタルリテラシーの向上やDXの試行的取組みのために、外部の力をうまく活用する。

参考: ITR レポートより

リーダーの心構えが「DX化の鍵」になります

DX推進に必要なこと

■ DXの本質と変革の必要性への理解

デジタル時代の組織カルチャーを手に入れるには、まず、経営者を含む誰もがDXの本質と変革の必要性を理解していなければならない。専門家や担当者だけでなく、誰もがデジタルを前提にビジネスや業務のあり方を考えなければならない。組織全体のデジタルリテラシーを向上させることも重要である。

DXの本質

- 社会や経済は、これからどのように変わっていくのか？
- デジタルが浸透した社会とはどのようなものか？
- 自社にとってDXとは本質的に何を意味するのか？

DXの必要性

- 自社にとってDXは本当に必要なのか？
- DXを進めなければ自社はどうなるのか？
- 自社にとってディスラプター（破壊者）は誰なのか？

DXで目指す姿

- DXによって自社はどのような企業を目指すのか？
- 目指す姿となるために、何が足りないのか？
- 自社の何を残して、何を捨てる（変える）のか？

組織全体で共有しDX化を進めるためにも必要性を正しく認識

■ DX導入で得られる3つのメリット

① 業務の生産性と利益率が向上する

- デジタルレイバー(仮想労働者)と呼ばれるRPAからイメージできるようにDX化を推進すると業務の生産性が向上し、ビジネス利益率の向上も図れる。
- 歴史をひもとくと、収益逡増(ていぞう)を実現してきたのは「進化した技術」と「それによる産業革命」。DXが今の時代これに該当する。

② 消費行動の変化に対応したビジネスにつながる

- 今後収益化が出来る商品を開発するにはDXへの対応が欠かせないといえる。DXで活用するAIや5Gなどのデジタル技術は消費行動を大きく変えます。その消費行動に対応するには自ずとDXに対応した商品が必要です。
- DXと「ブルーオーシャン戦略」、「SDGs」などを組み合わせて考える。

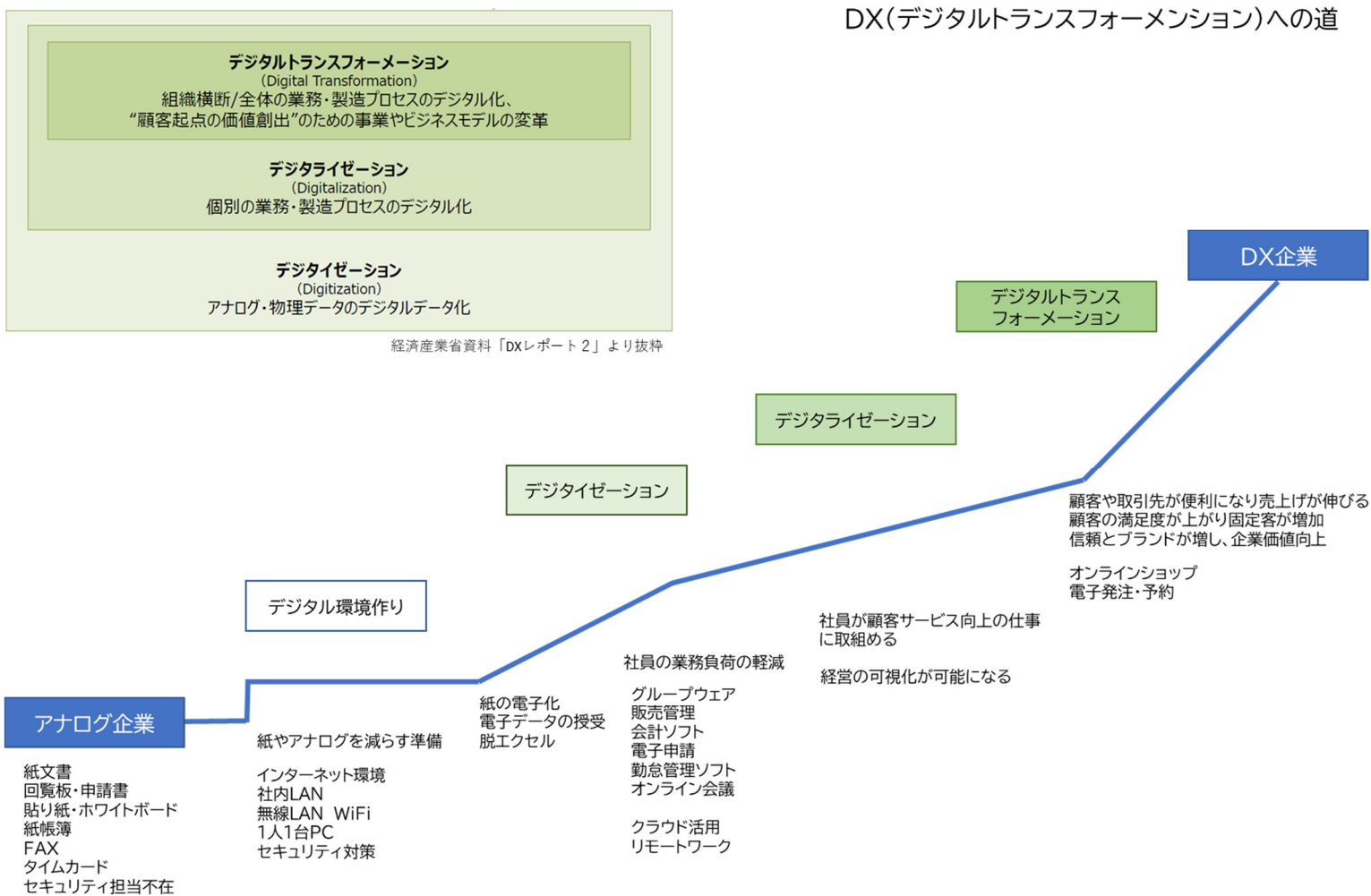
③ BCP（事業継続計画）の充実につながる

- 新型コロナの流行中でもBCPを実行に移して増益した企業はある。DXに取り組んでいたかが明暗を分けたと新聞などでも報道されている。
- 今後も企業は、BCPが必要になる災害などは確実にくる。ライバル企業に差をつける機会にするためにも取り組みは重要。

人とデジタルが協働し、より創造的なビジネスモデルを構築



DX(デジタルトランスフォーメーション)への道



こんなことでお困りではありませんか？

IT環境のお困りごと

- インターネットが遅い
- ネットワークの配線が乱雑でどうなっているのか分からない
- 有線LANが使えるところではかPCが使えない
- テレワークできる環境がない
- ITの専任がない
- 情報をマルウェア被害から守る



デジタル環境作り

- ✓ ネットワーク調査
- ✓ ネットワーク環境構築
- ✓ WiFi構築
- ✓ Web会議ツールの導入
- ✓ リモートアクセス
- ✓ クラウドストレージ
- ✓ イシマルIT保守サービス
- ✓ 多層セキュリティ対策

P6～

日々の業務のお困りごと

- 手入力、集計作業が多い
- 出退勤はタイムカードを押している
- 売上・仕入れなどはエクセル管理
- 会計管理を手作業で行っている
- 給与明細は手渡ししている
- 改正電帳法への対応が必須



業務のデジタル化

- ✓ RPAによる自動化
- ✓ 電帳法対応システム
- ✓ 勤怠のデジタル化
- ✓ 販売管理ソフト
- ✓ 会計システム
- ✓ 電子給与明細システム

P9～

情報共有のお困りごと

- 情報共有が出来ていない
- 書類は紙で回している
- 日報は紙で管理している
- 社内の連絡はメールか口頭



情報共有のデジタル化

- ✓ グループウェア
- ✓ SFA
- ✓ ビジネスチャット

P11～

1. デジタル環境作り

■ ネットワーク再構築

1. ネットワーク環境を見える化し最適な環境をご提案

内容

お客様のネットワーク環境を調査・評価し、リスクや改善点をレポートで提出します。

効果

ネットワーク環境の見直しにより、速度向上、断線などのリスク回避等に繋がります。

サービス名

ネットワーク調査

参考費用

無料 ※2022年7月末まで

備考

※対応可能な規模に制限があります。

2. ネットワークの高速化と安定性を両立

内容

LANケーブルやルーター・スイッチを高規格なものに変えることで速度が大幅に向上できる場合があります。現状を調査し最適なお提案を致します。

効果

大容量のデータのやり取りがスムーズになる他、ネットワークの安定化にも繋がります。

サービス名

ネットワーク環境構築

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

シスコ、アライドテレシス、バッファロー 他

3. 社内をWi-Fi化し、どこでも自由に働ける環境構築

内容

社内のどこでも高速インターネットが使えるWi-Fi環境を構築します。

効果

席に縛られない自由な働き方が可能になります。フリーアドレスをご検討の際は必須です。

サービス名

Wi-Fi環境構築

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

バッファロー、フルノシステムズ、IOデータ機器 他

1. デジタル環境作り

■ テレワークツールの導入

4. 安心安全なWeb会議で社内外と円滑なコミュニケーションを実現

内容

安定性とセキュリティの高さで評価が高いWeb会議サービスをご提案から運用開始までお手伝いします。

効果

場所を選ばず円滑なコミュニケーションが可能になります。

サービス名

Web会議ツール

参考費用

Webex / 31,980円/ユーザー/年

取扱メーカー

シスコシステムズ、ロジクール、ソースネクスト他

5. 社外にいても社内と同じ環境を実現、テレワークのネックを解決！

内容

テレワーク先からでも安全に社内のネットワークに繋がることが可能です。大規模な設備は必要なくルータとPC側の設定のみで構築できます。

効果

社内ではしか利用できない基幹システムなどでも社外から利用でき、事務系の方でもテレワークが可能になります。

サービス名

リモートアクセスVPN

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

YAMAHA, Fortinet, シスコ

6. サーバ・NASをクラウド化し新しい働き方の第一歩！

内容

クラウドストレージはインターネットさえ繋がればどこからでもデータの閲覧、編集が可能になります。

効果

テレワーク先からでも利用でき、クラウドならではの同時編集機能など新しい情報共有のあり方が実現できます。

サービス名

クラウドストレージ

参考費用

Dropbox Business / 15,000円~/ユーザー/年

取扱メーカー

Dropbox Business、AWS

1. デジタル環境作り

■ IT専任者の外部委託

7. 社内のPC環境をまるっとおまかせ。お困りごとを解決します！

内容

お客様社内のPCやネットワーク等の不具合時にご相談窓口となります。

効果

社内にIT専任者がいない場合でも安心して業務を遂行可能となります。

サービス名

ISOPP保守サービス

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

備考

※ご利用台数や内容により費用は変わります。

■ 情報を守るツール

8. 経営資産を複数のセキュリティで護り、BCP対策を実現

内容

社内外の脅威にさらされる経営資産を複数のセキュリティ対策を組み合わせることで安全に守る仕組みを構築します

効果

ウイルスだけでなく、災害などの被害にあった場合でも事業が継続できるようになります

サービス名

多層セキュリティ対策

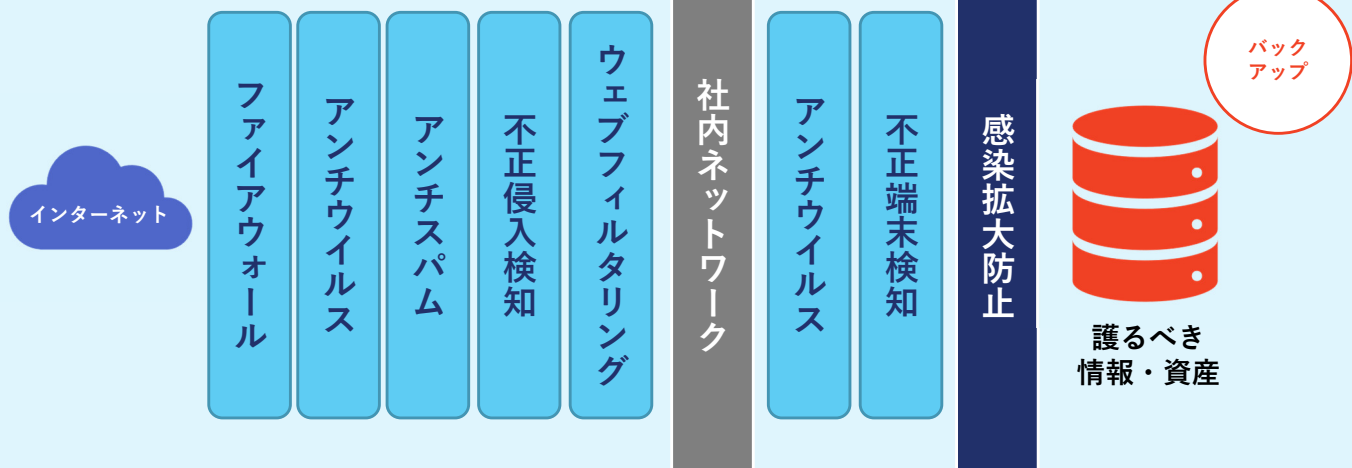
参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

キヤノン、Barracuda、Subgate、ESET、NeedsWell

多層セキュリティイメージ



2.業務のデジタル化

■ 業務の効率化

1. 定形業務は自動化して人はより創造的な働き方を

内容

エクセルから業務システムへの転記作業など、日々繰り返される定型作業をロボットが自動で代行作業します。手書きの文字もAI-OCRが高精度にデータ化します。

効果

作業のミスがなくなり、業務時間の削減に繋がるほか、人はより創造的な働き方に時間を使えるようになります。

サービス名

RPA・AI-OCR

参考費用

RPA 実行版24.8万円/年～、AI-OCR 3万円/月～

取扱メーカー

NTTデータ / WinActor、AI-inside / DX-Suite

2. 電帳法の要件に合わせ帳票を安全に保管・活用

内容

改正電子帳簿保存法に対応したデータの保管方法をお客様の運用に合わせてご提案致します。

効果

電子で保管することで保管場所の小スペース化に繋がり、電子データを活用することで業務の効率化にも繋がる可能性があります。

サービス名

電帳法対応ストレージ

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

NTTデータ / ClimberCloud

3. 労務時間を適正に管理し働き方改革の一步を実現

内容

紙のタイムカードだと勤務時間の集計だけでも相当の時間がかかってしまいます。勤怠を電子化することで勤怠時間の自動集計が可能になります。

効果

集計時間を大幅に削減できるほか、従業員の労務時間をリアルタイムで確認できるようになり、残業が多い社員をフォローするなど働き方改革にも繋がります。

サービス名

勤怠管理システム（クラウド版、サーバー版）

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

アマノ、クロノス

2.業務のデジタル化

■ 業務の効率化

4. 仕入れから販売までの流れをシステム化し脱エクセル！

内容

商品の仕入れから販売、請求に至るまでの流れをシステム化できます。インボイス制度に対応したものもご提案可能です。

効果

入力作業の軽減、売上・購買データの有効活用に繋がります。情報の一元化によりミスも防止できます。

サービス名

販売管理システム

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

イシマル/iPack、弥生、PCA、応研、OBC

5. 日常の伝票入力だけで元帳・決算書の作成や経営分析まで

内容

日々の取引を入力するだけで様々な帳簿や報告書を自動作成することができます。修正があっても各帳簿に自動反映します。

効果

集計作業を効率化出来るだけでなく、前期比較や損益分岐点分析などの経営分析も可能になります。

サービス名

会計システム

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

弥生、PCA、応研、OBC

6. 紙の給与明細を電子化し煩雑な業務を削減しコスト削減にも

内容

従業員への給与支払いの際に発行する給与明細を電子化出来ます。面倒な折り作業、封筒への封緘作業は必要なくなります。

効果

発行するためにかかる作業時間削減、ペーパーレスによるコスト削減に繋がります。

サービス名

電子給与明細

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

intercom/Web給金帳

3. 情報共有のデジタル化

■ 情報共有を円滑にするツール

1. スケジュールからデジタル化し社内コミュニケーションを円滑に

内容

スケジュール、社内メール、申請、設備予約などがインターネットにさえ繋がればどこからでも可能となります。

効果

テレワークでも社員の予定を確認できたり、コミュニケーションを円滑に行え、業務のスピードアップに繋がります。

サービス名

グループウェア

参考費用

サイボウズ Office / 500円~/ユーザー/月

取扱メーカー

サイボウズ、NI Collabo

2. 紙の日報をデジタル化することで会社全体の資産にしませんか

内容

日々の営業の日報を電子化し、社員全員でノウハウを共有できるようになります。

効果

ノウハウを共有し売上の向上、対応状況を共有することで顧客満足度向上に繋がります。

サービス名

営業支援ツール (SFA)

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

イシマル/SalesLeaderNext

3. 社員間のやりとりをスピードアップ！

内容

社員同士のやり取りをメールでしていませんか。メールだと見落としや過去のやり取りの確認が手間がかかります。ビジネスチャットは即時通知、既読確認、グループトークなどが可能になります。

効果

社員間の連絡がスムーズになり、業務のスピードアップ、ミスの軽減に繋がります。

サービス名

ビジネスチャット

参考費用

※規模や内容に合わせてご提案致します

取扱メーカー

LisB、LINE WORKS

